

Заключение по результатам исследования обучающихся ГБПОУ ККБМК МЗ КК удовлетворенности образовательным процессом 2024-2025 учебный год

С 11.03.2025 г. по 07.04.2025 г. проведено **социально-психологическое анкетирование** обучающихся ГБПОУ ККБМК МЗ КК, с целью оценки удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в целом и различными его аспектами.

Информация собиралась с использованием опросного метода – анкетирование. Опрос проводился анонимно.

Объем выборки – 121 обучающийся, в том числе

1 курс на базе 9 классов — все группы - всего 22 человека

2 курс: *Лечебное дело*: А-22, Б-22 – 18 человек, *Фармация*: А-21, Б-21, Ф-22 – 13 человек (31 студент).

3 курс: *Стоматология*: А-32, Б-32 – 7 человек, *Сестринское дело*: 6 гр. – 19 респондентов (26 студентов).

4 курс: *Лечебное дело*: А-42, Б-42 – 8 человек, *Сестринское дело*: А-41, Б-41, Д-41 – 19 человек (27 студентов).

ОЗФО: *Сестринское дело* 3 группы – 15 студентов.

Возраст от 16 лет до 50 лет, 11 студентов – мужского пола, 110 – женского.

Проведен качественный и количественный анализ анкетирования.

Анализ результатов исследования показал **мотивационную направленность учебной деятельности**.

Высокий уровень мотивации *учусь с удовольствием, нравится сам процесс* - превалирует у студентов 1, 2, 3 курсов и ОЗФО (63.6 %, 66.6 %, 57 %, 73 %), в то время как обучающиеся 4 курса в большинстве выбирают *учебу для будущего и карьеры* - 77.7 % опрошенных.

Учатся по необходимости *так как этого требуют родители* и без особого желания 3.6 % студентов колледжа (Таблица 1).

Таблица 1

Результаты ответов респондентов на вопрос: Что вы скажите о своей учебной деятельности в колледже?

Распределение студентов по курсам (в % соотношении)

Курс	1	2	3	4	ОЗФО	Общее значение
<i>Варианты ответов</i>	%					
Учусь с удовольствием, нравится сам процесс	63.6	66.6	57	14.8	73	55
Учусь, так как это необходимо для моего будущего, карьеры	36.3	47.6	46.1	77.7	73	56.1
К учебе равнодушен	-	-	3.8	-	6.6	2
Учусь, так как этого требуют родители	-	-	3.8	3.7	-	1.5
Думаю оставить учебу	-	-	-	-	-	-
Другое	-	-	3.8	7.4	-	2.24

На основе *субъективного восприятия сложности учебного процесса* выявлено, что 16.9 % респондентов испытывают *незначительные трудности по отдельным дисциплинам*, такие как математика, физика, фармакология, офтальмология, терапия, хирургия, протезирование. Один студент *испытывает трудности по всем предметам*.

С большим напряжением дается учеба 28.3 % студентам. Остальные с легкостью справляются с учебным процессом (Таблица 2).

При этом нужно иметь в виду, что высокая оценка каждого из названных показателей успеха в той или иной мере зависит от академической успеваемости.

Таблица 2

Результаты ответов респондентов на вопрос: Испытываете ли Вы какие-либо трудности в обучении?

Распределение студентов колледжа по курсам (в % соотношении)

Курс	1	2	3	4	ОЗФО	Общее значение
<i>Варианты ответов</i>	%					
Нет, учеба дается мне легко	40.9	42.8	76.9	40.7	73	54.86
Учусь хорошо, но учеба дается мне с большим напряжением	31.8	33.3	26.9	29.6	20	28.3
Испытываю незначительные трудности по отдельным дисциплинам (перечислите какие...)	22.7	19	-	11.1	26.6	16.9
Испытываю значительные трудности по всем предметам	-	-	-	3.7	-	0.74
Испытываю трудности из-за высокой учебной нагрузки	4.5	4.7	3.8	11.1	20	8.8

На вопрос «Как Вы оцениваете знания, полученные в ККБМК?», средние значения по всем курсам распределились следующим образом: 52.2 % обучающихся считают, что общеобразовательные знания в колледже

даются наиболее фундаментально и основательно, далее следуют практические (45.6 %) и теоретические знания (36.6 %) (Таблица 3).

Рассматривая распределение голосов по курсам, можно предположить следующие выводы:

Студенты 2 курса получают в ККБМК основательные практические и общеобразовательные знания (71.4 %). 3 и 4 курсы акцентируют внимание на получение прочных знаний в теоретических и общеобразовательных дисциплинах (61.5 % исследуемых студентов 3 курса, 62.9 % - 4 курс).

Студенты очно-заочной формы обучения более удовлетворены получением теоретических познаний в колледже (62.9 %).

Некоторое количество студентов считают практические знания, получаемые в ККБМК - поверхностными и неполными (12.2 % респондентов).

Таблица 3

Результаты ответов респондентов на вопрос: Как Вы оцениваете знания, получаемые в ККБМК?

Среднее распределение студентов колледжа (в % соотношении)

№ п/п	Критерии	Основательные	Достаточные	Недостаточные
1.	Теоретические	36.6	60.8	6.8
2.	Общеобразовательные	52.2	58.4	6.8
3.	Практические	45.6	48.4	12.2

Оценивая программу обучения 77.8 % студентов отметили ее оптимальность, которая достаточна для будущей профессиональной деятельности. 13.4 % акцентировали внимание на сложность и излишнюю объемность и 10.2 % – как несложную и поверхностную (Таблица 4).

Таблица 4

Результаты ответов респондентов на вопрос: Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь?

Распределение студентов колледжа по курсам (в % соотношении)

Курс	1	2	3	4	ОЗФО	Общая
Варианты ответов	%					
Как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы)	81.8	90.4	84.5	59.2	73.3	77.8
Как сложную и излишне объемную	9	9.5	16	25.9	6.6	13.4
Как несложную и поверхностную	9	-	-	14.5	20	10.2

Анализируя соотношение теоретических и практических знаний в программе обучения, опрос показал, что 44.8 % респондентов согласны, что теоретические знания обеспечиваются практическими.

47.8% студентов информируют о явно теоретической составляющей, которая представлена более выразительно в колледже, чем практическая (Таблица 5).

Таблица 5

Результаты ответов респондентов на вопрос: Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?

Распределение студентов колледжа по курсам (в % соотношении)

Курс	1	2	3	4	ОЗФО	Общая
Варианты ответов	%					
Теоретические знания обеспечиваются практическими навыками	54.5	38	42.3	22.2	66.6	44.8
Преобладание теоретических знаний над практическими	36.3	28.5	53.8	74	46.6	47.8
Преобладание практических навыков над теоретическим	9	33.3	7.6	7.4	-	11.4

Согласно результатам обследования, в проблемах организации учебного процесса, 37.0 % респондентов пожаловались на перегруженность в аудиториях и 20.5 % - на недостаточное количество практических занятий, в большей степени на это факт указывают студенты 4 курса, 42.9 % исследуемых не видят проблем в организации учебного процесса в ККБМК (Таблица 6).

Таблица 6

Результаты ответов респондентов на вопрос: Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в ККБМК?

Распределение студентов колледжа по курсам (в % соотношении)

Курс	1	2	3	4	ОЗФО	Общее значение
Варианты ответов	%					

Недостаточное количество часов, выделяемых для значимых дисциплин	4.5	14.2	3.8	14.8	26.6	12.7
Отсутствие необходимой материально-технической базы	22.7	14.2	23	33.3	6.6	19.9
Перегруженность аудиторий	36.3	14.2	57.6	77	-	37.0
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	13.6	9.5	-	22.2	13.3	7.6
Недостаточное количество практических занятий	9	9.5	19.2	51.8	13.3	20.5
Проблем нет	36.3	61.9	42.3	7.4	66.6	42.9
Другое	4.5	4.7	-	-	-	1.8

Из ответов большинства обучающихся, 97 % высоко оценивают *преподавательский состав*, как высококвалифицированный и обладающий необходимыми педагогическими качествами, но тем не менее достаточный процент респондентов удовлетворительно относится к *объективности и непредвзятости оценок преподавательского состава* (22.5 %) (Таблица 7).

Таблица 7

Результаты ответов респондентов на вопрос: Как бы Вы оценили преподавательский состав ККБМК?
Среднее распределение студентов колледжа (в % соотношении)

№ п/п	Критерии	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Среднее значение
1.	Знания, квалификация	74.4	23.7	3.7	-	33.9
2.	Педагогические качества	62	33.2	4.5	1.7	25.3
3.	Объективность и непредвзятость оценок	35.1	36	22.5	1.9	23.8

Анализ средних значений *удовлетворенности* показал, что наиболее довольны студенты следующими сторонами: *содержанием учебной деятельности* (70.2 %), *организацией учебного процесса* (62.6 %), *учебно-методическим обеспечением* (70.5%).

Наименее удовлетворены - *расписанием учебных занятий и промежуточных сессий* (17 % респондентов).

7.2 % опрошенных не смогли оценить свое отношения к тем или иным сторонам организационного содержания образовательного процесса и материально-технического оснащения в колледже (Таблица 8).

Таблица 8

Результаты ответов респондентов на вопрос: В какой степени Вы удовлетворены следующими сторонами:

Среднее распределение студентов колледжа (в % соотношении)

№ п/п	Критерии	Да, удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.	Организацией учебного процесса	62.6	30.2	8	-
2.	Содержанием учебной деятельности	70.2	27	3.4	0.9
3.	Режимом и продолжительностью занятий	60	36.6	5.6	-
4.	Расписанием учебных занятий и промежуточных сессий	43.9	40.2	17.2	2.6
5.	Использование современных технологий обучения, оборудование кабинетов	59	30.2	10.8	2.4
6.	Обеспеченностью учебно-методической литературой	70.5	28.3	3.1	1.8

Согласно результатам анкетирования, представляется интерес увидеть оценку *цели обучения студентов в колледже* (Таблица 9).

85.0 % желают получить в результате обучения знания, умения, навыки для работы по выбранной специальности, 41.2 % - получить диплом об образовании государственного образца.

У 40,5% опрошенных в приоритете *продолжить обучение на последующей ступени образования*.

Таблица 9

Результаты ответов респондентов на вопрос: Что Вы желаете получить в результате обучения в колледже?

Распределение студентов колледжа по курсам (в % соотношении)

Курс	1	2	3	4	ОЗФО	Общее значение
<i>Варианты ответов</i>	<i>%</i>					
Знания, умения, навыки для работы по выбранной специальности	95.4	100	73	70.3	86.6	85.0
Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования	50	33.3	42.3	37	40	40.5
Получить диплом об образовании государственного образца	13.6	61.9	38.4	59.2	33.3	41.2
Расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры	9	14.2	7.6	25.9	73.3	25.9

Положительным фактором является то, что результаты исследования показали готовность студентов выбрать данное учебное заведение повторно для обучения – 73.8 % респондентов.

9.2% опрошенных не хотели бы еще раз выбрать учебное заведение для обучения, что можно интерпретировать как проблема недостаточного самоопределения (Таблица 10).

Таблица 10

Результаты ответов респондентов на вопрос: Если бы Вам представилась возможность еще раз выбрать учебное заведение для обучения, выбрали бы Вы наш колледж?

Распределение студентов колледжа по курсам (в % соотношении)

Курс	1	2	3	4	ОЗФО	Общее значение
<i>Варианты ответов</i>	<i>%</i>					
Да	54.5	42.8	46.1	7.4	60	42.1
Скорее да, чем нет	27.2	38	26.9	33.3	33.3	31.7
Скорее нет, чем да	9	9.5	19.2	33.3	6.6	15.5
Нет	9	-	7.6	29.6	-	9.2

Таким образом, по результатам проведенного исследования можно сделать **следующий общий вывод:**

1. Выявлен высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом обучающимися ККБМК.
2. Студенты учатся с удовольствием, нравится сам процесс и это необходимо им для будущей карьеры.
3. Обучающиеся высоко оценивают преподавательский состав, как высококвалифицированный и обладающий педагогическими качествами.
4. Мотивационная направленность обучающихся ККБМК нацелена на получение знаний, умений, навыков для работы выбранной специальности. Студенты готовы продолжить обучение на последующей ступени образования.
5. Важное значение для студентов носит практическая сторона образовательного процесса, треть опрошенных указали, что не совсем довольны практическими знаниями.
6. Более 50 % респондентов не испытывают какие-либо трудности в обучении.
7. Студенты отметили оптимальность образовательной программы, которая достаточна для будущей профессиональной деятельности. Высоко оценили знания, получаемые в колледже.
8. Опрос показал, что уровень обучения в целом соответствует положительной оценки обучающихся. При этом высокую оценку образованию дали обучающиеся первого курса, а к старшим курсам количество удовлетворенных учебным процессом уменьшается.

Педагог-психолог
15.04.2025



Т.П. Огнева